

Informacje dla podróżnych

Przed wylotem

Po przybyciu na lotnisko wszyscy pasażerowie proszeni są o okazanie ważnego paszportu lub dowodu osobistego (w przypadku wyjazdów do krajów Unii Europejskiej) przy odprawie biletowo-bagażowej. Większość krajów wymaga minimalnej ważności paszportu 6 miesięcy od planowanej daty powrotu do kraju (szczegółowe informacje można znaleźć na stronie internetowej Ministerstwa Spraw Zagranicznych www.msz.gov.pl oraz ambasady poszczególnych krajów).

Należy pamiętać, że odprawa багаżowo-biletowa (CHECK-IN) rozpoczyna się na 120 minut przed planowaną godziną odlotu, a kończy się na 45 minut przed planowaną godziną odlotu. Pasażerowie, którzy stawiają się na lotnisku po zamknięciu bramek odprawy biletowo-bagażowej nie zostaną wpuszczeni na pokład samolotu.

Do odprawy prosimy przygotować dokumenty podróży (jeśli są wymagane) oraz dokument tożsamości. Przy odprawie otrzymują Państwo kartę pokładową oraz potwierdzenie nadania багаżu. Następnie należy przejść przez Punkt Kontroli Bezpieczeństwa.

Pasażerom zezwala się na przenoszenie płynów, żeli i aerozoli przez Punkt Kontroli Bezpieczeństwa z załozeniem, że są one umieszczone w pojemnikach o objętości 100 ml/100 g lub mniejszych i wszystkie pojemniki mieszczą się w jednej, przezroczystej, zamykanej torebce plastikowej o objętości nie przekraczającej jednego litra. Przybliżone wymiary takiej torebki to 22 cm x 15 cm. Jeden pasażer może przenieść jedną torebkę. Dozwolone jest przenoszenie przez Punkt Kontroli Bezpieczeństwa jedzenia dla niemowląt w tym min.: mleka w proszku, mleka płynnego, wody i soków owocowych w ilościach przeznaczonych do spożycia w trakcie podróży. W takim wypadku rodzice są zawsze proszeni o otwarcie pojemników z płynami i spróbowanie ich. Uwaga: jeżeli pojemnik nie posiada fabrycznego oznaczenia pojemności, może być potraktowany jako przekraczający 100 ml i nie dopuszczony do wniesienia na pokład statku powietrznego. Leki w płynie można przenosić przez Punkt Kontroli Bezpieczeństwa pod warunkiem, że są niezbędne dla pasażera podczas podróży. Operator kontroli bezpieczeństwa może prosić o potwierdzenie autentyczności danego lekarstwa. Ponadto nie muszą być umieszczane w plastikowej torebce. Pasażer podchodząc do kontroli bezpieczeństwa osobiście powiadamia funkcjonariuszy o ww. lekarstwach nie czekając na efekt kontroli. W celu przyspieszenia procesu kontroli pasażerowie powinni przekazywać wszelkie płyny, żele i aerozole z багаżu kabinowego oddzielnie do kontroli bezpieczeństwa, np. umieszczając je w osobnym pojemniku podczas zbliżania się do urządzenia rentgenowskiego do prześwietlania багаży. Pasażerowie powinni posiadać dokumentację odnośnie przyjmowanych leków (np. zaświadczenie od lekarza).

Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie przedmiotów wartościowych, dzieł sztuki, sprzętu elektronicznego itp. przechowywanych w багаżu głównym.

W przypadku nadbagażu lub багаżu o większej wadze niż dozwolona, należy każdorazowo sprawdzić warunki przewozu w danej linii lotniczej. Przewoźnik ma prawo

pobrać od pasażera dodatkową opłatę z tytułu przewozu багаżu przekraczającego określoną wagę. Należy pamiętać, że bez uprzedniego zgłoszenia takiego багаżu nie zostanie on zaakceptowany przez przewoźnika. Przewoźnik ma prawo odmówić przewozu багаżu o masie przekraczającej 32 kg. Każdy pasażer w wieku powyżej 2 lat ma prawo do zabrania багаżu podręcznego, jego maksymalną wagę oraz wymiary należy sprawdzić w warunkach przewozu danej linii lotniczej.

Po przejściu Kontroli Bezpieczeństwa należy przejść przez Punkt Kontroli Paszportowej (jeśli to wymagane, np. przy lotach poza UE). Następnie należy udać się do wskazanej na karcie pokładowej oraz tablicach informacyjnych bramki wyjściowej do samolotu (GATE). Przy bramce należy się stawić nie później niż o wskazanej w karcie pokładowej i na tablicach informacyjnych godzinie wejścia na pokład (BOARDING).

W czasie lotu

W samolocie pasażerowie zajmują miejsca wskazane w karcie pokładowej. Podczas lotu należy bezwzględnie stosować się do instrukcji personelu pokładowego. Podczas rejsów samolotami rozkładowymi podawany jest zwykle bezpłatny catering. Podczas rejsów samolotami czarterowymi oferowany jest najczęściej płatny catering.

Wypoczynek

Przy odbiorze багаżu należy sprawdzić czy nie został on uszkodzony podczas podróży. Wszelkie szkody należy zgłosić przed opuszczeniem obszaru tranzytowego. W przypadku uszkodzenia lub zaginięcia багаżu należy upewnić się, że uzyskaliśmy dokument PIR, stanowiący podstawę do ewentualnego roszczenia o odszkodowanie.

Po odbiorze багаżu udajemy się przed budynek lotniska, skąd zapewniony jest transfer do hoteli. Na spotkaniu informacyjnym, które zazwyczaj odbywa się w dniu przyjazdu lub dnia następnego rezydenci udzielają wszelkich informacji dotyczących regionu, miejscowości, a także wycieczek fakultatywnych organizowanych przez lokalne biuro, a możliwych do nabycia za pośrednictwem rezydentów. W przypadku pilnych spraw przedstawiciel dostępny jest pod telefonem. Wszelkie niezbędne informacje dotyczące Państwa pobytu oraz terminów spotkań z rezydentem umieszczone są na tablicach oraz w książkach hotelowych w pobliżu recepcji.

Kwaterowanie w pokojach następuje w dniu przyjazdu w godzinach 14:00 – 16:00. W ostatnim dniu pobytu pokoje są do Państwa dyspozycji do godz. 10:00 – 12:00. Godziny zakwaterowania i wykwaterowania uzależnione są od hoteli. Wraz z wykwaterowaniem kończy się opcja wyżywienia. W przypadku wcześniejszego przybycia do hotelu lub późnego wyjazdu w dniu powrotu istnieje możliwość wykupienia usługi „early check-in” lub „late check-out” (w miarę dostępności pokoi w obiekcie), która uprawnia do posiłków oraz do korzystania z pokoju natychmiast po przyjeździe lub do momentu transferu na lotnisko. Obydwie usługi są dodatkowo płatne.

Powrót do kraju

Wszelkie informacje związane z Państwa odpoczynkiem oraz powrotem do kraju można znaleźć na tablicy informacyjnej naszego biura w lobby hotelowym.

Dodatkowe informacje

Kobiety w ciąży mogą podróżować na pokładzie samolotów do 26. tygodnia ciąży bez posiadania zaświadczenia lekarskiego dotyczącego braku przeciwwskazań do odbywania podróży samolotem. Przewoźnik dopuszcza przewóz kobiet w ciąży pomiędzy 27. a 34. tygodniem ciąży, po przedstawieniu przez podróżującą kobietę zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego zaawansowanie ciąży oraz brak przeciwwskazań związanych z podróżą samolotem. Przewóz kobiet do 34 tygodnia ciąży odbywa się na własne ryzyko kobiety, a Przewoźnik nie ponosi w związku z tym jakiegokolwiek odpowiedzialności.

Szczepienia oraz procedury związane z potencjalnymi problemami zdrowotnymi prosimy konsultować ze swoim lekarzem lub odpowiednią jednostką sanitarną.

Lotniska

Poniżej zamieszczamy adresy internetowe lotnisk w Polsce, na których znajdują Państwo potrzebne informacje:

Warszawa Okęcie:
www.lotnisko-chopina.pl

Wrocław Kopernik:
airport.wroclaw.pl

Katowice Pyrzowice:
www.katowice-airport.com

Kraków Balice:
www.krakowairport.pl

Poznań Ławica:
www.airport-poznan.com.pl

Bydgoszcz Szwederewo:
www.plb.pl

Gdańsk Rębiechowo:
www.airport.gdansk.pl

Łódź Lublinek:
www.airport.lodz.pl

Rzeszów Jasionka:
www.rzeszowairport.pl

Szczecin Goleniów:
www.airport.com.pl